

Erstinformation

1. Ihre Vermittlerin

Güldner Versicherungsmakler Verwaltungsgesellschaft mbH
vertreten durch die Geschäftsführer Herrn Prof. Dr. Peter Güldner und Frau Grit Güldner
Ladestraße 5
14554 Seddiner See
Tel.: 033205 54200 oder 033205 6055-0
Fax: 033205 54201 oder 033205 6055-99
E-Mail: info@gueldner-versicherungen.de
Registernummer: D-VSQR-FQ9WD-60

Wir erbringen unsere Tätigkeit als geschäftsführende Gesellschafterin der Güldner Versicherungsmakler GmbH & Co.KG.

Es bestehen keine Beteiligungen an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.

2. Gewerbeerlaubnis und Vermittlerregister

Wir verfügen über eine Gewerbeerlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO als Versicherungsmaklerin und sind unter der oben genannten Registernummer in das Vermittlerregister nach § 11a GewO eingetragen. Sofern Sie die Eintragungen im Vermittlerregister überprüfen möchten, so können Sie dies über die Internetseite www.vermittlerregister.info oder telefonisch unter (0180) 60 05 85 0 (0,20 €/Anruf), bei der DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer, Breite Straße 29, D-10178 Berlin, Telefon: (30) 20308 0, E-Mail: info@dihk.de als registerführende gemeinsame Stelle jederzeit veranlassen.

3. Beratungsangebot & Vergütung

Wir bieten vor einer Vertragsvermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrages eine Beratung über den gewünschten Versicherungsschutz an.

Wir erhalten für die Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Courtage vom Versicherer, sowie andere Zuwendungen. Die von den Versicherern gezahlten Courtagen unterscheiden sich der Höhe nach. Sie als unser Kunde schuldet uns keine gesonderte Vergütung.

4. Beschwerdemanagement

- a) Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, können Sie uns gerne Ihre Verbesserungsvorschläge zukommen lassen. Sie können hierzu jederzeit per Post oder Mail eine Beschwerde einreichen. Erhalten wir von Ihnen eine formelle Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie unverzüglich über unsere weitere Beschwerdebearbeitung.
- b) Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde eine Angelegenheit betrifft, für die wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen die möglichen zuständigen Ansprechpartner mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und Ihnen zeitnah eine Stellungnahme aussprechen. Sollte dies einmal nicht binnen 14 Tagen möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann unsere Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.
- c) Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihre Interessen und Ziele weiterverfolgen können.

5. Beschwerdestellen

Sofern Sie mit unseren Dienstleistungen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie auch folgende Stellen als außergerichtliche Schlichtungsstellen anrufen:

- Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080 632, 10006 Berlin
- Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

6. Transparenzverordnung (TVO)

Nachhaltigkeit ist für uns ein wichtiges Thema. Daher beraten wir unsere Kunden unter anderem auch zu nachhaltigen Versicherungen individuell und persönlich. Aktuell können diese gut bei fondsgebundenen Produkten durch die Auswahl von ESG-konformen Investmentfonds dargestellt werden. Im Rahmen der individuellen Beratung weisen wir auf erkennbare Vor- bzw. Nachteile hin. Bei sonstigen Versicherungsprodukten ist derzeit die Betrachtung der Nachhaltigkeit im Hinblick auf deren Kapitalstock häufig noch nicht möglich.

Für die Vermittlung von nachhaltigen Versicherungsprodukten erhalten wir - und vergüten - regelmäßig die gleichen Vergütungssätze wie für andere Versicherungsprodukte auch.

7. Unterschrift

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätigen Sie die vorgenannten Informationen erhalten und verstanden zu haben.